

Số: 128/KH-MNNTB

Quận 1, ngày 13 tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH
Về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index)
và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan
hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 289/QĐ-BNV ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Quyết định số 288/QĐ-BNV ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Bộ Nội vụ về phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);

Thực hiện Kế hoạch số 1905/KH-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố trong năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 406/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2023;

Thực hiện Công văn số 1321/UBND-NV ngày 25 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về chỉ đạo thực hiện các giải pháp khắc phục, nâng cao những nội dung đánh giá Chỉ số cải cách hành chính bị trừ điểm trong năm 2022;

Thực hiện Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về Kế hoạch về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 năm 2023;

Trường mầm non Nguyễn Thái Bình xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục phát huy những mặt đạt được và khắc phục các hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của trường mầm non Nguyễn Thái Bình.

- Chủ động xác định và dự báo kết quả Chỉ số cải cách hành chính của trường mầm non Nguyễn Thái Bình năm 2023 dựa trên các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được phê duyệt theo Quyết định của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- CBQL đơn vị triển khai, thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc các lĩnh vực của Chỉ số cải cách hành chính;

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của CB-GV-CNV và cha mẹ học sinh đối với công tác cải cách hành chính của trường mầm non Nguyễn Thái Bình.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Hiệu trưởng các trường học công lập thuộc quận

1.1. Nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch số 406/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn Quận 1 năm 2023. Phát huy tính năng động, sáng tạo trong chỉ đạo, điều hành công tác hiện đại hóa hành chính, phấn đấu hoàn thành lộ trình chuyển đổi số của Quận 1. Đẩy mạnh các giải pháp triển khai, thực hiện hiệu quả các công trình thi đua cải cách hành chính gắn với thực hiện chủ đề năm 2023 của Thành phố Hồ Chí Minh: “Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội”.

1.2. Chủ động và duy trì thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp về tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, thái độ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ được giao; tạo sự đồng thuận của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; thay đổi thói quen của người dân trong cách tiếp cận và thực hiện dịch vụ hành chính công từ trực tiếp sang trực tuyến.

Đẩy mạnh, đa dạng hóa công tác thông tin, tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử của trường mầm non Nguyễn Thái Bình về CCHC và các dịch vụ công trực tuyến của Quận 1 để cha mẹ học sinh cùng biết, trải nghiệm và tham gia công tác CCHC với Quận 1.

1.3. Khẩn trương rà soát, chủ động sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền.

- Hoàn thiện quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, mối quan hệ công tác của đơn vị trực thuộc; cơ quan chuyên môn thuộc quận theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 và các văn bản hướng dẫn của các bộ, ngành.

- Chủ động rà soát, đảm bảo tiêu chí, điều kiện thành lập theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP và quy hoạch mạng lưới đơn vị đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế và mục tiêu phát triển của ngành và địa phương. Rà soát, nghiên cứu theo Nghị định số 150/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ; thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ;

- Rà soát, sắp xếp biên chế, số lượng người làm việc tại đơn vị thuộc phạm vi quản lý đảm bảo tinh gọn, hiệu quả; gắn tinh giản biên chế với đổi mới tổ chức bộ máy, cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai thực hiện Kế hoạch số 1482/KH-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện tinh giản biên chế công chức hành chính và giảm số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước giai đoạn 2023 - 2026 trên địa bàn Thành phố.

1.4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị đặc biệt là kiểm tra đột xuất tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức.

1.5. Đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC); số hóa dữ liệu; công khai, minh bạch trong xử lý TTHC; khẩn trương rà soát, có kế hoạch, lộ trình cụ thể để không có các nội dung bị tồn đọng, trễ hạn và báo cáo Ủy ban nhân dân quận xem xét, chỉ đạo. Thực hiện các dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện nghiêm việc trả lời các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính;

1.6. Đảm bảo tiến độ thực hiện chỉ đạo của Thành phố đối với các nhiệm vụ được phân công, trong đó đặc biệt lưu ý đối với nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực khiếu nại; chủ động xây dựng và thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế.

1.7. Khẩn trương chấn chỉnh, khắc phục triệt để, tập trung xử lý dứt điểm các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, việc thực hiện thủ tục hành chính của cá nhân; không để xảy ra tình trạng tồn đọng và trễ hạn kéo dài trong mỗi quý.

1.8. Triển khai quyết liệt các biện pháp chấn chỉnh, làm rõ vai trò, trách nhiệm của từng cán bộ, viên chức ít tham gia sử dụng thư điện tử Thành phố tại đơn vị; triển khai thực hiện việc đánh giá mức độ hoàn thành công việc hàng quý của từng cá nhân và Thủ trưởng đơn vị đối với tiêu chí 100% cán bộ, viên chức tại đơn vị phải tham gia sử dụng thư điện tử Thành phố trong năm 2023.

1.9. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa đơn vị và Ủy ban nhân dân phường đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ; xử lý trách nhiệm người đứng đầu của cán bộ, viên chức có liên quan đến việc chậm trễ, thiếu trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra, giám sát.

1.10. Thường xuyên tổ chức tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền với cha mẹ học sinh nhằm trực tiếp lắng nghe và nghiêm túc tiếp thu để kịp thời sửa đổi, khắc phục những tồn tại, hạn chế; đồng thời, có cơ chế khuyến khích cha mẹ học sinh chủ động đóng góp, hiến kế giải pháp cải cách hành chính.

1.11. Tạo môi trường thông thoáng, cởi mở, thân thiện để khuyến khích cha mẹ học sinh chủ động tham gia đóng góp ý kiến vào các vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách tại địa phương. Bên cạnh đó, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chấp hành công đoàn, Ban Thanh tra nhân dân, để phát huy tốt vai trò đại diện của công đoàn viên.

1.12. Phát động phong trào thi đua, tìm kiếm các mô hình, giải pháp đột phá, sáng tạo, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính gắn với Kết luận số 14-KL/TW ngày 22 tháng 9 năm 2021 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 3815/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung nhằm có giải pháp khắc phục tình trạng giải quyết công việc tồn đọng kéo dài do vướng mắc về quy định pháp lý, pháp luật chưa có quy định hoặc có quy định nhưng còn chồng chéo, không còn phù hợp; xem xét đề xuất, xử lý đối với cán bộ, viên chức không dám làm, không dám đề xuất.

1.13. Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công; tập trung khắc phục những hạn chế về công tác quản lý tài chính kế toán do Kiểm toán nhà nước kiến nghị; tổ chức thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ và Thông tư số

56/2022/TT-BTC ngày 16 tháng 9 năm 2022 của Bộ Tài chính.

1.14. Rà soát và thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về giao nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 và Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1.

1.15. Về khảo sát sự hài lòng của người dân (SIPAS) và điều tra xã hội học đối với cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý

- CB-GV-CNV có trách nhiệm chủ động đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt về ý nghĩa, tính chất quan trọng của việc điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của Thành phố và Quận 1; phân công viên chức phối hợp với Phòng Nội vụ để hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện khảo sát của đơn vị nhằm đảm bảo tiến độ Sở Nội vụ đề ra.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hiệu trưởng các trường học công lập thuộc quận

- Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, CBQL của đơn vị có trách nhiệm triển khai thực hiện một cách hiệu quả, thiết thực và báo cáo Ủy ban nhân dân quận tiến độ khắc phục theo báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ của đơn vị.

- Xây dựng kế hoạch khắc phục hạn chế Chỉ số cải cách hành chính tại đơn vị và thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả gắn với mục tiêu nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; gửi về Ủy ban nhân dân Quận 1 (thông qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 15 tháng 6 năm 2023** để theo dõi, tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) tại Trường mầm non Nguyễn Thái Bình. Đề nghị CB-GV-CNV nghiêm túc triển khai thực hiện theo các nội dung, đảm bảo tiến độ thời gian của Kế hoạch. *(Đính kèm Phụ lục phân công nhiệm vụ).*

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ
- Lưu: VT./.

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Trung Hiền Lương